

## Sīkdatņu izmantošanas noteikumi

Sīkdatņu izmantošanas noteikumos **TSC Autorizēts Servisa Centrs**, tālr. +371 67 808 808 (turpmāk – TSC) tīmekļa vietnē **tsc.lv** (turpmāk – tīmekļa vietne) norādīti sīkdatņu (*cookies*) lietošanas nolūki, kā arī apmeklētāja tiesības mainīt un izvēlēties sīkdatņu lietošanu atbilstoši savām vajadzībām un interesēm. TSC izmanto sīkdatnes, lai varētu uzlabot tīmekļa vietnes lietošanas pieredzi, nodrošināt tīmekļa vietnes darbību un funkcionalitāti u.tml. Plašāka informācija par TSC lomu personas datu apstrādes jautājumos pieejama [Privātuma politikā](#).

### Kas ir sīkdatnes

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari u.c.) brīdī, kad lietotājs apmeklē tīmekļa vietni, izveido un saglabā lietotāja galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē), lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt lietotāja individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt. Sīkdatņu izmantošanu var atspējot vai ierobežot, taču bez sīkdatnēm nebūs iespējams pilnvērtīgi izmantot visas tīmekļa vietnes funkcijas.

### Kādas sīkdatnes un kādiem mērķiem mēs izmantojam

Tiek izmantotas vairāku veidu sīkdatnes (pastāvīgās un sesijas). Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa izmantojam tehniskās jeb nepieciešamās sīkdatnes un analītiskās sīkdatnes (statistikas nolūkiem). Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāta kopējā apmeklētāju tīmekļa vietnes lietošanas vēsture, kā arī tiek identificētas problēmas un iespējamie trūkumi tīmekļa vietnes darbībā, tāpat tiek ievākti statistikas dati par vietnes apmeklētāju plūsmu, apmeklētāju skaitu, u.tml. Tāpat sīkdatnes tiek izmantotas, lai pārliecinātos, ka tiek nodrošināta tīmekļa vietnes funkcionalitātes pilnīga un apmeklētājam ērta izmantošana. Detalizēta informācija par katras sīkdatnes aprakstu (tajā skaitā trešo personu iesaistīšanu), darbības ilgumu un mērķi pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm.

### Tehniskās jeb obligāti nepieciešamās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes identificē apmeklētāja ierīci, taču tieši neizpauž ierīces lietotāja identitāti, kā arī šīs sīkdatnes nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt apmeklētājam nepieciešamo informāciju. Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja iekārtā līdz brīdim, kad sīkdatne ir izpildījusi savu funkciju. Saskaņā ar Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumu nepieciešamās sīkdatnes izvietojas automātiski. Ja tomēr, izmantojot pārlūkprogrammu nodrošinātās iespējas, apmeklētājs izvēlas tās atspējot, tad apmeklētājam jāņem vērā, ka tīmekļa vietne nevarēs darboties pilnvērtīgi.

### Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes (jeb statistikas nolūkos izmantotās sīkdatnes) apkopo informāciju, kā apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, konstatē biežāk lietotās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru apmeklētājs ir izvēlējis, pārlūkojot tīmekļa vietni. Informācija tiek lietota statistikas nolūkos tikai apkopotā un anonīmā veidā, kas palīdz izdarīt secinājumus, lai noteiktu, kas interesē tīmekļa vietnes apmeklētājus, kā uzlabot tīmekļa vietnes funkcionalitāti un kā padarīt to ērtāk lietojamu. Analītiskās sīkdatnes identificē tikai apmeklētāja ierīci, taču tieši neizpauž ierīces lietotāja identitāti. Statistikas nolūkiem sīkdatnes tiek izvietotas ierīcē tikai pēc tam, kad apmeklētājs ir izdarījis brīvu un nepiespiestu izvēli atbalstīt šo sīkdatņu aktivizēšanu. Atsevišķos gadījumos dažas analītiskās sīkdatnes atbilstoši mūsu norādījumiem un tikai saskaņā ar norādītajiem mērķiem pārvalda trešās personas, piemēram, Google Inc. izveidotās Google Analytics sīkdatnes. Plašāk par Google Analytics pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties mājaslapā <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

### Cik ilgi tiek glabātas sīkdatnes

Ja nav noteikts citādi, sīkdatnes tiek glabātas, kamēr tiek izpildīta darbība, kādam nolūkam tās tiek vāktas, un pēc tam tās tiek dzēstas. Sīkdatņu glabāšanas jeb to darbības termiņš detalizēti norādīts pie katras sīkdatnes apraksta, kas pieejams informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm.

### **Sīkdatņu apstiprināšana un atspēkošana**

Apmeklējot tīmekļa vietni, tiek attēlots paziņojums ar informāciju par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Ievietojot vai vēlāk izņemot pie noteiktas sīkdatņu grupas atzīmi, apmeklētājs var saglabāt vai atspējot savu piekrišanu noteikta veida sīkdatņu izmantošanai. Apmeklētājs jebkurā brīdī var mainīt savu izvēli vai ierobežot sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnes kājenē, aktivizējot saiti "Sīkdatņu iestatījumi". Nospiežot "Ļaut izvētētās" vai "Atļaut visas sīkdatnes", apmeklētājs apstiprina, ka ir iepazinies ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumiem, t.sk. informāciju par sīkdatnēm (to izmantošanas veidiem, izmantošanas mērķiem, trešo personu iesaistīšanu utt.), kā arī piekritis konkrētiem sīkdatņu izmantošanas iestatījumiem. Apmeklētāja izvēlētie sīkdatņu iestatījumi uzsāk darbību tikai pēc apmeklētāja brīvas un skaidras izvēles izdarīšanas, atbilstoši izdarītajai izvēlei "Ļaut izvēlētās"/"Atļaut visas sīkdatnes".

Informējam, ka ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana, bloķēšana un dzēšana, piemēram, iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Apmeklētājs sava pārlūka iestatījumus var arī mainīt tā, lai katru reizi, kad tiek aizvērts pārlūks, tiktu dzēstas saglabātās sīkdatnes. Atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, apmeklētājs var pārtraukt informācijas iegūšanu un izmantošanu. Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi. TSC pastāvīgi pilnveido un attīsta savu darbību, kā rezultātā var rasties nepieciešamība pārskatīt un papildināt šos Sīkdatņu izmantošanas noteikumus. Tādēļ aicinām apmeklētāju regulāri iepazīties ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumu aktuālo versiju.

### **Kontaktinformācija jautājumos, kas saistīta ar sīkdatņu izmantošanu**

Ja ir radušies kādi jautājumi saistībā ar sīkdatņu izmantošanu, lūdzam sazināties ar TSC: e-pasts: [info@tsc.lv](mailto:info@tsc.lv); Datu aizsardzības speciālista e-pasts [info@tsc.lv](mailto:info@tsc.lv).

Redakcija spēkā no 2021. gada 26. aprīlī